

Condizioni generali di vendita

Effettuando un ordine presso il negozio on-line smalteriaemiliana.it il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni a lui fornite durante la procedura d'acquisto, e di accettare integralmente le condizioni generali e di pagamento di seguito trascritte.

In caso di imprevista indisponibilità della merce e mancata accettazione dell'ordine non verrà effettuato alcun addebito al Cliente.

TERMINI E CONDIZIONI D'USO

L'offerta del presente negozio online viene proposta dall'azienda Italiana Smalteria Emiliana s.a.s. in conformità alla vigente disciplina per il commercio elettronico e per i contratti a distanza contenuta nel codice del consumo D. Lgs. 206/05.

PREZZI E CARATTERISTICHE

Salvo nei casi in cui sia espressamente indicato diversamente, i prezzi dei Prodotti pubblicati sul Sito sono espressi in Euro e devono intendersi comprensivi di IVA.

Il prezzo garantito all'acquirente è quello pubblicato sul sito. Il prezzo diviene definitivo al momento dell'esecuzione dell'ordine. I prezzi dei Prodotti di volta in volta pubblicati sul Sito annullano e sostituiscono i precedenti e sono subordinati alla effettiva disponibilità dei Prodotti.

ORDINI E FATTURAZIONE

Ciascun ordine di Prodotti trasmesso a Smalteria Emiliana s.a.s. costituisce proposta contrattuale del Cliente. L'evasione dell'ordine da parte di Smalteria Emiliana s.a.s. equivale a conferma ed accettazione dello stesso.

La documentazione fiscale relativa ai Prodotti ordinati verrà emessa da Smalteria Emiliana s.a.s. al momento della spedizione al Cliente dei Prodotti stessi.

Per ogni ordine effettuato su smalteriaemiliana.it, Smalteria Emiliana s.a.s. emetterà fattura.

Le spese di consegna saranno evidenziate esplicitamente prima dell'effettuazione dell'ordine. Alcune promozioni possono proporre sconti pari alle spese di spedizione per ordini superiori ad un certo valore determinato dall'offerta stessa.

ACCETTAZIONE ORDINE

La conclusione del contratto avverrà soltanto al momento del pagamento.

La corretta ricezione dell'ordine è confermata dal sistema e-commerce mediante una risposta via e-mail, inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente.

Tale messaggio di conferma riporterà Data e Ora dell'ordine, e un "Numero d'Ordine", da utilizzarsi in ogni ulteriore comunicazione. E' responsabilità del Cliente registrarsi con i dati corretti e mantenere aggiornati tali dati mediante le credenziali di accesso.

ORDINE

L'ordine verrà eseguito nei termini precisati sul Sito. In caso di mancata esecuzione dell'ordine da parte di Smalteria Emiliana s.a.s. (qualora la stessa sia dovuta ad indisponibilità dei Prodotti ordinati dal Cliente), si provvederà al più presto ad informare il Cliente dei tempi di consegna previsti per l'approvvigionamento del Prodotto mancante.

Qualora il Cliente non volesse attendere ulteriormente (in ogni caso una tempistica non superiore a 14 giorni lavorativi), Smalteria Emiliana s.a.s. rimborserà le somme da questi eventualmente

già versate a fronte della fornitura non eseguita.

In caso di esaurimento dello stock o di indisponibilità del Prodotto ordinato, Smalteria Emiliana s.a.s. si impegna a informarne il Cliente al più presto, precisando un termine per la disponibilità. Il Cliente confermerà attraverso l'e-mail indicata al momento dell'ordine, la sua scelta, ossia attendere la disponibilità del Prodotto o chiederne il rimborso, o può contattarci al numero: 051 9915517 o tramite mail all'indirizzo: info@smalteriaemiliana.it

METODI DI PAGAMENTO ACCETTATI

Su smalteriaemiliana.it sono accettati pagamenti tramite paypal o bonifico, intestato a Smalteria Emiliana s.a.s, Iban: IT09C0200802467000101049355 - Unicredit Banca

SPEDIZIONI TRACCIATE

Smalteria Emiliana s.a.s. si avvale di corrieri capaci di continuare a garantire durante la spedizione dell'ordine l'attenzione e la cura che riponiamo nell'imballaggio.

Le spedizioni avvengono con corriere TNT, SDA, GLS, UPS, DHL.

I nostri clienti possono monitorare l'avanzamento della spedizione e lo status del loro ordine grazie al Tracking Number che Smalteria Emiliana s.a.s. invia non appena questo Numero di Spedizione viene reso disponibile dal corriere che gestisce la consegna.

TEMPISTICHE DI SPEDIZIONE E IMBALLAGGIO

Le spedizioni si effettuano dal lunedì al venerdì,

Dal momento dell'acquisto, passano 4-5 giorni lavorativi dalla presa in carico dell'ordine all'affidamento del pacco al corriere per la consegna.

Per le isole e le cosiddette "zone remote" o "Cap disagiati" i tempi di consegna aumentano generalmente di 24 ore rispetto ai tempi standard.

Smalteria Emiliana s.a.s. accetta ordini con consegna sul territorio italiano ed Europeo, e non si assume alcuna responsabilità per eventuali ritardi nelle spedizioni dovute ai corrieri o cause di forza maggiore (es: maltempo, scioperi).